

4 月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/4/2	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/4/3	第3会議室	特にありません。いつもありがとうございます！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/4/5	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】 【清掃について：とても良い】 【館内スタッフ：とても良い】 ・子どもが鳥取の皆さんにお世話になります。よろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/4/6	小ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/4/8	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 予約が簡単。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/4/9	梨花ホール	関係者用の駐車場が欲しいのと一般駐車場と一緒に避けてほしい。	大変ご不便をおかけいたしました。当館の駐車場は、会館を利用されるお客様だけでなく、県立図書館や公文書館のお客様との共用駐車場となっており、駐車場も含め管理している敷地に限りがあるため、関係者専用の駐車場を作るのは難しい状況です。ご理解ください。
6	2025/4/9	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/4/9	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/4/10	第3練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 鏡があってスペースも広く使いやすいです 【お申込み手続き：簡単】 その場でできるので 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 優しくていいです 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 きれいです 良い環境で、カーテンもあり、とても練習しやすいです。また、どうぞよろしくお願いいたします。ありがとうございました	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/4/12	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/4/12	第1会議室	後ろの出入り口のカーペットの角が少しめくれていた。	大変ご不便をおかけいたしました。カーペットのめくれについては危険がないよう、修繕しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
11	2025/4/12	小ホール	職員の方たちが良く協力してくださり、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/4/13	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

13	2025/4/13	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/4/15	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】 【清掃について：良い】 【館内スタッフ：良い】 ・（一階トイレ出入口付近）外の天気が急に雨になり、雨つぶのようなものが落ちてきました。	大変ご迷惑をおかけいたしました。雨漏りではありませんが、風が非常に強いときは換気用のガラリから雨が入り込む場合がございます。定時の清掃で確認し、都度清掃を行ってまいります。
14	2025/4/16	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/4/17	第1練習室	スリッパの状態が良くないものがある。	ご意見ありがとうございます。状態の良くないスリッパに關しまして、直ちに新しいものと交換しました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
16	2025/4/17	第4会議室	次回もよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/4/18	小ホール	当日の変更もあった中、親切にサポートいただいたおかげで、無事に会を終えることができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/4/19	第1・4練習室	いつもピアノの移動をありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/4/20	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/4/20	第6会議室ほか	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/4/20	メッセージボックス（フリースペース）	給水機の水の出が悪い！	大変ご不便をおかけいたしました。直ちに出水レバーを調整いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
21	2025/4/22	梨花ホールほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】 舞台が広く、説明会利用にも適していた。 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットで空き状況が確認でき、書類の書き方も簡単。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 細やかな配慮や急な要望にも対応頂き、大変助かりました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 バス来場の対応頂きありがとうございました。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 要望、相談に都度お答えくださり、スムーズに会が進みました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/4/22	第4会議室	有線LANが使えなかった。 時前の案内が欲しかった。	大変ご不便をおかけいたしました。有線のLANケーブルについて職員による点検を行い、現在は問題なく利用できる状態となっております。ご不明点はスタッフまでお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/4/23	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

24	2025/4/23	第2練習室	気になっていたスリッパが新しくなって気持ちよく利用できました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/4/24	第3練習室	ありがとうございます！	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2025/4/25	第3練習室	WEB申込時に一緒に支払いもできたら便利ですね。	ご意見ありがとうございます。WEBでお申込み後は、審査が通り次第お支払いが可能となっておりますので、ご理解ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
27	2025/4/26	小ホール 他	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/4/26	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：悪い】 【清掃について：普通】 【館内スタッフ：悪い】 植物の名前を明記してくれと要望したにも関わらず未だに明記無し	ご意見ありがとうございます。植物名を表示するアイデアは素晴らしいと感じます。ただ、現在のところ、設置にかかるコストや時間が必要となるため、すぐに実施することは難しいです。今後の改善点として参考にさせていただきます。
28	2025/4/27	第4会議室	ありがとうございます。椅子の脚が変形しているものがありました。	大変ご不便をおかけいたしました。確認した所、椅子のネジが取れていたため、取り付けし改善いたしました。今後お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
29	2025/4/29	小ホール	今年も楽しく発表させていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2025/4/30	第1練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2025/4/30	第4練習室	20分前に鍵が借りられるようになり、大変ありがたいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
32	2025/4/30	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】 ・机といすの高さが少しつらいので改善してほしい。 【清掃について：とても良い】 ・どこを見てもきれい 【館内スタッフ：とても良い】 ・消灯の時に声をかけてくれる	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				