

5月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/5/1	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 様々な変更にも対応していただきありがとうございます。 【その他】 小ホール昇降床にカーペットがあると良いと思いました。隙間にピンヒールとかはまりそうで、ちょっと歩きにくいと思いました。	ご指摘ありがとうございます。客席床は部分的に上昇して張り出し舞台として使用ができる機構となっておりますので、昇降床のブロック間のスリットについては無くすることができない仕様となっております。 また、カーペットを敷き詰める運用におきましては、昇降床がある関係で取り外しを前提とする運用となり、逆にカーペットの捲れで踏く可能性がございます。つきましては、ご利用の際にはお足元に注意していただきますようお願いいたします。
2	2025/5/2	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/5/3	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/5/4	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/5/6	第1練習室	ピアノ→高音がひっかかります。	大変ご不便をおかけいたしました。点検を行ったところ、ハンドマフラー（弱音装置）が高音部に効く状態になっていたようです。現在は問題なくご利用いただけますので、今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
6	2025/5/9	第3練習室	ありがとうございました。またお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/5/11	第3練習室	【ご利用施設の満足度：満足】 音響が良い 【職員の対応について（事務職員）：良い】 親切、ていねい 【職員の対応について（清掃員）：良い】 きれいにしてあった	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/5/11	第6会議室	ありがとうございました	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/5/11	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/5/13	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/5/14	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/5/16	第1会議室	【ご利用施設の満足度】 整備は整っているし職員の方の対応・説明もよかった	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/5/16	会議準備室	【ご利用施設の満足度：満足】 Wi-Fiが弱く繋がりにくい。廊下のNCNWi-Fiが弱い	大変ご不便をおかけいたしました。会議準備室にはwi-fiのアクセスポイントがないため、繋がりにくい事が原因だと思われます。室内でwi-fiを利用される場合はポケットwi-fi等の持ち込みをお願いいたします。

14	2025/5/18	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 静かできれい、ただし15時前からとなりの会議室から音楽が流れてボリュームダウン依頼。	大変ご迷惑をおかけいたしました。ご意見を参考にさせていただきます。今後試験等のご利用時には案内を徹底してまいります。
15	2025/5/18	第8会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/5/21	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/5/22	第4会議室	【職員の対応について（清掃員）：良い】 清掃がいき届いていると思いました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/5/22	第2練習室	ドアの鍵のかけ方が難しかった	大変ご不便をおかけいたしました。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
19	2025/5/24	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/5/24	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】机のレイアウトするとき椅子が重い。 【その他】 いつの日か軽い椅子になるとレイアウトが楽になりますね。	大変ご不便をおかけいたしました。椅子につきまして、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
21	2025/5/27	第2会議室	事前に冷房を入れていただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/5/28	第2練習室	扉を開け閉めする度にキイキイ音がします。	ご指摘ありがとうございます。早速、潤滑油をさして調整いたしました。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/5/28	第2会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 何度も分からないところを教えて頂き、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/5/28	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/5/28	第2会議室	マイクが1本入らず。	大変ご不便をおかけいたしました。マイクの不調につきましては、電波の混信が原因ではないかと思われます。申し訳ございません。ご利用後に確認させていただきましたが、その際は問題なく使用できる状態でした。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
26	2025/5/28	第4会議室	キャスト付きのイスも必要と思います。年代が上の方は、イスが重くスライドしにくいとのことでした。	ご意見ありがとうございます。今後、更新をする際に移動しやすいものにするなど検討してまいります。
27	2025/5/28	第6会議室	【お申込み手続き：複雑、面倒】 【職員の対応（事務職員）：少し悪い】	大変、ご迷惑をおかけいたしました。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
28	2025/5/30	第2会議室ほか	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】朝、気持ちの良いあいさつをして下さいました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	2025/5/31	第2会議室ほか	お世話になりました。時折、マイクが入らないことがありました。	大変ご不便をおかけいたしました。会議前の職員のマイクチェックでは、問題なく使用できた状態だったようですが、ご利用中のみ不具合が生じてしまったようです。申し訳ございません。ご利用後に再度確認させていただきましたが、現在は問題なく使用できる状態となっております。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。

30	2025/5/31	第2練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】毎回快適に利用させて頂いております。 【お申込み手続き；簡単】net予約は便利です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2025/5/31	第1練習室ほか	【お申込み手続き：簡単】WEB申込みがよい。 ピアノの移動いつもお手数かけます。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。