

6月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/6/1	第2会議室ほか	【職員の対応（事務職員）：良い】 応接態度良し	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/6/4	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
	2025/6/4	リハーサル室	ほうきとちりとりが4月になってからなくなって不便でした。（入口にゴミはかためました）	大変ご不便をお掛けいたしました。直ちにほうきとちりとりを準備いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
2	2025/6/5	第1練習室	カギはあいていました。	ご意見ありがとうございます。今後は施錠確認を徹底してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
3	2025/6/7	梨花ホール	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/6/7	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 スムーズに運営できました。ありがとうございます。 【お申込み手続きについて：普通】 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 zoomセミナー実施なら、第5会議室と提案いただく 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 キレイ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/6/8	イベントホール	たいへんお世話になりました。ありがとうございます。 初日の予約の不手際、たいへん申し訳ございませんでした。ご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/6/8	リハーサル室ほか	お世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/6/10	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 施設予約サービスを利用 その他 ネット予約で申し込むと審査待ちになるが即予約でもいいと思う、不都合がある場合のみ電話連絡しますなどのただし書きがあればよいのでは？ <input checked="" type="checkbox"/> チェックする 手間がはぶけます。	ご意見ありがとうございます。ご予約に不備がないか確認した後、審査結果をメールにて通知させていただいておりますのでご理解ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/6/11	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/6/11	第4練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 広さ・設備・駐車場	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/6/15	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/6/17	第2会議室 第4会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 広く、マイクの調子もよい	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

12	2025/6/18	第1会議室	【ご利用施設の満足度：満足】午後の利用枠を12：30から準備できるようになるとありがたいです。 【その他】お世話になりました。備品一式そろっているので使いやすいです。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。鍵の貸出時間については、サービスの範囲内で20分前からとなっています。それより早くご利用を希望の場合は、午前中からのご予約をお願いしておりますのでご理解ください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/6/18	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/6/19	第8会議室	黒のマーカー交換してほしい。	大変ご不便をおかけいたしました。直ちに新しいものと交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
14	2025/6/22	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/6/22	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 web上で決済（支払）可能	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/6/22	第8会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/6/24	イベントホール	身障者用の駐車場及び駐車場側入り口への導線が傾きがあり、屋根もないため利用しづらい	大変ご不便をおかけいたしました。身障者用の駐車場から駐車場側入り口への導線につきまして、新たに屋根を設置し、通路も整備する予定となっております。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
18	2025/6/25	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/6/25	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/6/27	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：普通】もう少し座れるスペースが欲しい。 【清掃について：良い】 【館内スタッフ：普通】駐車場の指示にメリハリがあっても良い。はっきりとしなくて困ることがある。	ご意見ありがとうございます。座れるスペースにつきまして、新たにソファを2台設置いたしました。駐車場の誘導につきましては、大きな催し物が開催される場合その都度、主催者において駐車場整理員を配置して対応していただいておりますので併せて、今一度注意喚起をさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				