

8月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/8/1	第2練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/8/1	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：普通】 【清掃について：良い】 【館内スタッフ：良い】 【その他】節水中なのに中庭の水をまき続けるのは如何なものか？今の時期、噴水等止めるべき。	ご意見ありがとうございます。中庭の散水機については、芝生の維持管理のためとなっておりますので、ご理解ください。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
3	2025/8/2	小ホール	お世話になりました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/8/2	第1練習室	いつもありがとう。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/8/2	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：とても良い】キレイ！ 【清掃について：とても良い】すごくキレイ！ 【館内スタッフ：普通】お話ししていません。 【その他】山形から来ました。観光地回ります。こっちも暑いですね。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/8/3	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】充実した練習ができました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/8/3	小ホール	大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/8/3	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/8/5	小ホール	【お申込み手続きについて：普通】申し込み用Exellがダウンロード時に変換されてしまいます。	大変ご不便をおかけいたしました。申込み用紙については、職員までお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/8/5	第4練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/8/5	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：普通】 【清掃について：とても良い】ゴミが少ない。 【館内スタッフ：良い】やさしく答えてくれる。 【その他】もう少し涼めるところを増やしほしい。	フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより、対策を講じておりますがご迷惑をおかけしております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。
12	2025/8/6	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/8/6	第3練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2025/8/7	メッセージボックス（フリースペース）	<p>【館内設備について：悪い】暑い（ロビー）</p> <p>【清掃について：悪い】いたる所。</p> <p>【その他】スタッフとは関係していませんが、梨花ホールの座席【こ-14】と【こ-15】の間の仕切板（ひじかけ）がはがれている、不良となっている。直したらどうか。</p>	大変ご不便をおかけいたしました。梨花ホールのひじかけについて、直ちに修繕いたしました。フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより、対策を講じておりますがご迷惑をおかけしております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
15	2025/8/8	梨花ホール	勝手に配送先にしてしまい申し訳ございませんでした。濃密なホール練習をすることができました。次回は11月の近総文よろしくをお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/8/8	メッセージボックス（フリースペース）	<p>【館内設備について】とてもきれいです。</p> <p>【清掃について】とてもきれいにされています。</p> <p>【館内スタッフについて】ベリーグッド</p> <p>【その他】とても清潔感があって居心地が良いです。</p>	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/8/9	第2.4練習室	いつも本当にありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/8/15	第1練習室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】集中して練習できました。</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】申し込み後、減免対象のお知らせをいただきありがとうございます。</p>	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/8/16	第2会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】施設がきれい、対応が丁寧	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/8/16	第4練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/8/19	第3会議室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】空調整備</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】あいさつが素晴らしかった。</p> <p>【その他】特にありません。ありがとうございました。</p>	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/8/19	第1練習室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】清潔、スリッパに履き替えるのでリラックスできる。</p> <p>【お申込み手続きについて：簡単】オンラインで手続きを完結にできるから。</p> <p>【職員の対応（事務職員）：とても良い】受付での丁寧な対応。</p> <p>【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】施設は清潔かつ安全に保たれていると感じる。</p>	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/8/20	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/8/20	第1練習室	<p>【ご利用施設の満足度：とても満足】ロビーが間接照明で落ち着きます</p> <p>【お申込み手続きについて：簡単】ネットでできて簡単。</p> <p>【職員の対応（事務職員）とても良い】いつも親切です</p> <p>【職員の対応（清掃・警備員）とても良い】施設内はキレイで安全です。</p> <p>換気スイッチを入れて、室温を28℃にすると湿度が70%近くになってしまいます。ピアノは水気を嫌うと張り紙にもありますし・・・。おすすめの換気と冷房設定方法が知りたいです。</p>	ご質問ありがとうございます。換気については、換気モードを【ロスナイ換気】にさせていただくこと、冷房については快適な温度に設定してご利用いただいても問題ございません。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。

25	2025/8/21	第4会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2025/8/21	第2会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 2階廊下が暑い	ご意見ありがとうございます。当館の構造上、これ以上湿度・温度を下げることは難しい状況となっております。申し訳ありませんが、ご理解ください。今後、ご利用をお待ち申し上げます。
27	2025/8/22	イベントホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 施設はきれいで、職員対応もいいのでとても満足です。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 受付の職員さんの対応がとても良かったです。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 フロアがいつもきれいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2025/8/22	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 集中して練習できました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 webスマホでできてありがたいです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
29	2025/8/23	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
30	2025/8/27	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
31	2025/8/27	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：悪い】暑い 【清掃について：普通】 【館内スタッフについて：普通】 【その他】フリースペースでやっている中学生の絵の展示がいつまでやっているか電話で問い合わせた。日曜日に電話をして、「26日（火）の15：00まで、25日（月）までは22：00まで見える」という事で日曜日は用事があり、25日に来たら、休館日で見えなかった。家族で休みを合わせて見に来たのに、何故休館日の事を言わなかったのか。展示期間も短く、結局家族の人は見えなくなった。	この度は、混乱を招く情報をお伝えしてしまい大変申し訳ありません。今後このようなことがないよう、職員一同気を付けてまいります。フリースペースの暑さにつきましては、構造上空調が効きづらくなっています。かねてより、対策を講じておりますが、ご迷惑をおかけしております。なお暑い場合は、配置しております冷風機・扇風機をご利用ください。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
32	2025/8/28	小ホール	来場者から寒いとの声があり、途中で調整していただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
33	2025/8/28	小ホール	スタッフさんが有能 【ご利用施設の満足度：とても満足】 スタッフさんが有能 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 スタッフさんがさわやか 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 スタッフさんの笑顔がすてき。 明日もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
34	2025/8/30	第2会議室	マイクが1本途中で使えなくなった。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、職員による確認をさせていただきましたが、マイクのペアリングが切れた事が原因だったようです。現在は問題なく使用できる状態となっております。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
35	2025/8/30	リハーサル室	前に使った方が掃除をしていなかったのだと思いますが、長い髪が大量に落ちていました。	大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は清掃と併せて、ご利用者様にモップで掃除をしていただくようお声を徹底してまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。