

9 月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2025/9/3	梨花ホール他	【お申込み手続きについて：その他】 ファイルの変換がうまくできなかった。	大変ご不便をおかけいたしました。申込み用紙については、職員までお問い合わせください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2025/9/3	第1会議室他	【ご利用施設の満足度：やや不満】 駐車場が満車でお客様の案内に苦労した。 【その他】 駐車場が満車になる事が想定された時点で利用者へ連絡を頂けないでしょうか。 分かった時点で来場される方へ予め連絡できます。自転車の置き場を考えて頂けませんか。（駐車場を埋めていた）	大変ご不便をおかけいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。また施設利用状況についても問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。自転車の置き場については今後、利用者様と調整を図ってまいります。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/9/3	梨花ホール他	明日もよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/9/4	第6会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 有線LANの申込をしたものと思っていました。すみませんでした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2025/9/4	梨花ホール他	お世話になりました。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2025/9/5	第5会議室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 PCの接続	大変ご不便をおかけいたしました。終了後、職員による確認を行ったところ接続できましたので、現在は問題なくご利用いただける状態となっています。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
6	2025/9/5	第1練習室	【お申込み手続きについて：その他】 振込のタイミングが難しい 【その他】 ドアのストッパーがひとつ見当たらなかった	大変ご不便をおかけいたしました。お支払いのタイミングと、ドアストッパーについては都度、職員までお問い合わせください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2025/9/5	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 シンプルで使いやすかった 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 トイレもきれい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/9/5	梨花ホール	いつもありがとうございます	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2025/9/5	第2練習室	ありがとうございます	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
10	2025/9/5	第5会議室	大変お世話になり、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/9/6	第4練習室	ありがとうございます	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2025/9/6	梨花ホール	いつもありがとうございます	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2025/9/7	イベントホール	【ご利用施設の満足度：満足】 丁寧にスタッフの方が対応して下さいました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 色々な相談にのって下さいました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

	2025/9/7	第7会議室	のんびり過ごさせていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2025/9/7	第7会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 清潔かつ静か 【申し込み手続きについて：簡単】オンラインで完結できるので 【職員の対応（事務職員）：とても良い】丁寧に説明していただけます 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】清潔かつ安全	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/9/9	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2025/9/11	第2練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 満車のため、待つことになった。	大変ご不便をお掛けいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますので、ご利用ください。また施設利用状況についても問い合わせいただきましたらお答えいたしますので、ご遠慮なく職員までお尋ねください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/9/12	イベントホール	LEDが良いと思います	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2025/9/12	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 集中して練習できました	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/9/13	第1練習室	ピアノのイスが1つしかない。連弾の練習のため。	ご意見ありがとうございます。ピアノ椅子をもう1台ご利用希望の場合は、事前に職員までお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2025/9/13	第1会議室	途中でマイクをお願いしたけど音が出なくて残念でした。	大変ご迷惑をおかけいたしました。職員による、事前の確認不足です。今後このようなことがないよう、職員一同気をつけてまいります。今後お気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
	2025/9/13	梨花ホール	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつをよくしてくださいます。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 丁寧な対応	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/9/14	第8会議室	案内ボードが新しくなって嬉しいです。感謝。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/9/15	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/9/15	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 静かで集中できる 【お申込み手続きについて：簡単】 ネットで手続きが完了する点 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 いつも親切です。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 清潔かつ安心感があります。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2025/9/17	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2025/9/18	梨花ホール	明日もよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

26	2025/9/19	梨花ホール	毎年ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2025/9/23	第1練習室	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
	2025/9/24	第2練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 オンラインで出来た	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2025/9/25	イベントホール	【ご利用施設の満足度：満足】 スペースが十分に広がった。机の傷が多かった。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切に対応いただいた。	ご意見ありがとうございます。貸出用の机については、共有備品となっております。細かな傷や汚れは、申し訳ありませんがご理解ください。今後も、ご利用をお待ち申し上げます。
29	2025/9/28	第5会議室 第6会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 急な日程変更等に丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2025/9/30	第4会議室	13時開始の場合、もう少し早く開場願いたい。	ご意見ありがとうございます。鍵の貸出時間について、利用時間の20分前に鍵をお出しするサービスを行っております。それより早くご利用希望の場合は、午前中の区分からのご予約もお願いいたします。今後も、ご利用をお待ち申し上げます。
31	2025/9/30	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。