

4月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/4/1	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/4/2	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】こちらの希望に合わせて調整いただき感謝しています。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】照明・音響・設備など使いやすいように調整して下さいました。 【その他】これからも使用させていただきたいと思っています。よろしく願いいたします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/4/2	第2会議室	【お申込み手続きについて：簡単】インターネットで空き状況が確認できるので助かります。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】臨機応変に対応して頂きました。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】入口から会議室までとても綺麗でした。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/4/2	第3練習室	【お申込み手続きについて：その他】初回だったため 【その他】職員の対応がとても良く、助けていただきました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/4/3	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/4/4	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】いつもあいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/4/4	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】きれいで使いやすい。駐車場も入りやすくてよい。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/4/5	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】挨拶される	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/4/7	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】ごみが少なく清潔だった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/4/8	第3練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】満車のため、駐車場に入るのに時間がかかった。	大変ご不便をおかけいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお尋ねください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/4/8	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/4/9	小ホール	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】変更の多い中、丁寧に確認して進めていただけました。 【その他】スタッフのみなさんがたいへん親切で、安心して行事の運営が出来ました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

13	2026/4/11	第5会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】とても使いやすい。 【お申込み手続きについて：普通】年寄りでも可能。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】キレイ 【その他】機会があればまた利用したいです。よろしく願いいたします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/4/11	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、丁寧、スピーディー 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】挨拶される。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/4/12	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/4/12	第2練習室	【環境への配慮について（適切な温度管理をしていただけでしたか？）エアコン使用せず。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/4/12	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/4/14	第6会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】職員の対応がとても良かった。会場設営手伝ってくださった。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/4/14	第4会議室	駐車場からのスロープが遠くなり不便。一旦駐車場から出ないと乗れない。	ご意見ありがとうございます。駐車場からスロープまで距離があり、ご不便をおかけいたしましたこと、申し訳ありません。工事は既に完了しており配置の変更は難しい状況ですが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営や改善の検討に活かしてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/4/15	第1練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/4/15	第2会議室	13:30開始だが月間予定が13:50になっていたとの声があった。	ご意見ありがとうございます。とりぎん文化会館のイベントスケジュールについては、主催者様に入力いただいた時間を掲載しております。修正が必要な場合は対応いたしますので、お手数ですがお申し出ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/4/17	リハーサル室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/4/18	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/4/18	第3会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】とてもきれい。設備も完璧。 【お申込み手続きについて：簡単】電話とメールで予約できた。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】とても親切でした。ありがとうございます。 【その他】大変お世話になり、本当にありがとうございます。機会がありましたら、またぜひ利用したい。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/4/23	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切ていねい。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

26	2026/4/24	第5会議室	ホワイトボードが消しにくかった。インクが薄かった。	大変ご不便をおかけいたしました。白板消しとマーカーについては、速やかに交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
27	2026/4/25	小ホール	【職員の対応（事務職員）】：迅速である 【職員の対応（舞台技術職員）】：礼儀正しく、清潔感もあり、感じも良かったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/4/26	第6会議室	【ご利用施設の満足度：不満】 他会議室の利用者が通路にゴザを敷いて、そこにおられたので通路がふさがれていて通れなかった。共有スペースのルール等お伝えするとか？改善されたらいいと思います。	ご意見ありがとうございます。通路がふさがれて通行ができない状況が発生したとのこと、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当館の会議棟通路は本来ご使用いただけない場所となっておりますが、今後は共有スペースの利用ルールについて改めて周知し、再発防止に努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
29	2026/4/26	イベントホール	展示室のイスが一脚壊れていて使えない。	大変ご不便をおかけいたしました。展示室の椅子一脚については、速やかに修繕いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				