

5月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/5/1	第1練習室	メンテナンス中だった楽器がちょうど今日完了し、練習ができてうれしかったです。よろこびを伝えたかったです。スママセン。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/5/3	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 てきぱき、親切。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつされる。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/5/4	リハーサル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/5/6	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/5/6	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/5/10	第3会議室	ホワイトボード消しが消え難くなっていた。	大変ご不便をおかけいたしました。白板消しについては、速やかに交換いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
7	2026/5/13	第1練習室	集中して練習できました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/5/14	第1練習室	予約者を間違えて違う部屋を案内された。途中部屋を退出してほしいと言われ変わりました。その際に鍵の説明はなく職員を待っていたがこない。ロスの時間が生じた。残念です。	大変ご迷惑をおかけいたしました。今後このようなことがないように、職員一同気を付けてまいります。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/5/16	フリースペース	想像以上に暑かったので温度計が欲しかった。熱中症予防にもフリースペースにあってもいいかと思った。	ご意見ありがとうございます。フリースペースには、今後冷風機を設置する方向で進めてまいります。温度計につきましては、引き続き検討させていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご連絡なくお申し出ください。
10	2026/5/16	第5会議室	午後から駐車場が「満」になっており、来場したくてもできない人があったかも。	大変ご不便をおかけいたしました。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご連絡なく職員までお尋ねください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/5/16	第4会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/5/17	第8会議室	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
13	2026/5/17	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、ていねい。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつされる。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/5/20	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

15	2026/5/20	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/5/21	第4会議室	【お申込み手続きについて：複雑】 予約時点で金額が決定するシステムへ	ご意見ありがとうございます。お支払い金額につきまして、施設利用料は前納、備品利用料は後納としております。備品代につきましては、変更やキャンセルがあった場合に返金できかねるため、当日に実際にご利用いただいた分のみを請求しております。申し訳ありませんが、ご理解ください。なお、一括請求をご希望の場合、お申込み時にお知らせいただけたら対応可能です。今後ご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/5/22	第6会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/5/23	小ホール	搬入口、エレベーター使用などご配慮いただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/5/23	メッセージボックス（フリースペース）	6/2（火）にあります、さだまさしさんのコンサートのチラシがほしいので置いてください。あと南こうせつさんと森山良子さんのコンサートのように、さだまさしさんのコンサートもPRしてください。	ご意見ありがとうございます。当館では、主催者の方からポスター、チラシ等の配架を希望された場合、または当館のイベントスケジュールへの掲載を希望された場合に限り、宣伝物の掲示や広報を行っております。なお、南こうせつさん・森山良子さんのコンサートにつきましては、当財団との共催事業として開催されたため様々な宣伝活動が行うことができた、という経緯がございます。申し訳ありませんが、ご理解いただけると幸いです。
20	2026/5/24	小ホール	大変お世話になりました。巡回講座も無事終了いたしました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/5/24	第1会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/5/28	小ホール	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 大変ていねいに対応いただきました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/5/28	第1会議室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 要望に親身に伝えてくださいました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/5/28	第1練習室	予約の件でメールをいただきありがとうございました。細かな気遣いに感謝です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/5/30	第5会議室	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/5/31	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。