

7月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/7/1	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/7/1	小ホール	小ホールエレベーターが途中で止まっていた。	大変ご迷惑をおかけいたしました。エレベーターが稼働しておらずご不便をおかけし申し訳ありません。原因は職員の確認不足によるものですので、今後は再発防止に努め、確認を徹底してまいります。
3	2026/7/1	梨花ホールほか	明日もよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/7/2	第2会議室ほか	【ご利用施設の満足度：とても満足】 きれいな会場で快適に研修できました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 マイクについてもすぐ対応していただけてありがたかったです。 【その他】 大変お世話になりました。会議準備室も大変ありがたかったです。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/7/4	第4練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 WEB申込	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/7/4	梨花ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】 スタッフの方の対応がていねいで適切でした。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 対応がていねいで適切でした。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】 対応がていねいで適切。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/7/4	第4練習室	【職員の対応（清掃・警備員）：少し悪い】 ビーズが部屋のすみに落ちている。	大変ご迷惑をおかけいたしました。清掃について今後徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
8	2026/7/5	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切、てきぱき 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/7/5	リハーサル室	【ご利用施設の満足度：やや不満】 スリッパが少ない	大変ご不便をおかけいたしました。追加の貸出用のスリッパもご用意しておりますので、必要な際はスタッフまでお申し付けください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
10	2026/7/7	第3会議室	本日は、急な変更に対応いただきありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/7/7	第4会議室	梨花ホールでイベントがあると駐車場が満車になり、とても大変とご迷惑を利用者にかかる点を対応してください。	大変ご不便をおかけいたしました。当館の駐車場の収容台数には限りがございますので、満車の際は近隣の有料駐車場をご利用くださいますようお願いいたします。なお、駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお尋ねください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/7/9	第1練習室	トイレ（洋式）の便座のスイッチがONになっているのが気になりました。OFFではないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。便座ヒーターにつきましては、ホールの内のトイレを除き、室温が26℃以上の際は自動的に作動しない設定となっております。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
13	2026/7/11	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 スピーディー	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。

14	2026/7/12	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】 親切です。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/7/12	第6・7会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
16	2026/7/14	第2会議室	職員の対応（事務職員）：とても良い】 言葉づかいが丁寧でよかった。第2会議室の冷房の調整は事務室だと事前に説明がほしかった。 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】 ゴミがなく清潔感がある。	大変ご迷惑をおかけいたしました。第2会議室の空調については、集中管理により個別操作ができない仕様となっておりますが、その旨のご案内が不足しておりました。申し訳ございません。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
17	2026/7/15	第5会議室	ホワイトボードの文字が消えにくかったです。お世話になり、ありがとうございました。	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、ホワイトボードの表面にコーティングを実施し、消しやすい状態に改善いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
18	2026/7/15	第3練習室	当日伺って空いている部屋があったとしても、お借りできないのは何故でしょう？	ご意見ありがとうございます。当館では、防犯・防災をはじめとする安全管理上の観点から、これまで当日の施設予約には対応しておりませんでした。しかしながらこのたび運用を見直し、令和8年8月1日より、練習室のみ文化活動を目的としたご利用で、利用者数を正確に確認できる場合に限り、ご利用当日のお申込みを受け付けることといたしました。詳細につきましては、職員までお気軽にお問い合わせください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/7/15	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/7/16	メッセージボックス（フリースペース）	ロビー右手の男子トイレ（奥側洋式便所）扉のすき間が広く、中が見える。	大変ご不便をおかけいたしました。扉のすき間については、速やかに調整いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
21	2026/7/16	第2会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/7/18	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、てきぱき	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/7/18	第4練習室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/7/19	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/7/20	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/7/22	第1練習室	【ご利用施設の満足度：やや不満】湿度・pfの位置・pfの調律	ご意見ありがとうございます。ピアノの調律等の状態につきまして、ご不満を感じさせてしまい申し訳ありません。現時点でご指摘いただいた全ての点を改善することは難しい状況ではありますが、今後も可能な限りで調整を重ね、少しでもより良い状態となるように努めてまいります。湿度につきましては、ピアノの保管環境をより適切に維持するためにも、新しい除湿器の購入を検討しております。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
27	2026/7/22	第3練習室	入室時カーテンが開いていたため、中が高温でした。退出時、カーテンは閉じました。	ご意見ありがとうございます。夏季の間は日差しによって室温が上昇しやすいため、今後はカーテンをできる限り閉めた状態で管理するよう努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。

28	2026/7/24	会議準備室	利用者のことを第一に考えた対応に感謝 いっぱいです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2026/7/25	第4練習室	【お申込み手続きについて：簡単】 WEB申込できて良い	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2026/7/25	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良 い】ていねい 【職員の対応（清掃・警備員）：とても 良い】あいさつがとても良い	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
31	2026/7/26	リハーサル室ほ か	【ご利用施設の満足度：やや不満】駐車 場が狭い	大変ご不便をおかけいたしました。当館の駐車場の収容台数 には限りがございますので、満車の際は近隣の有料駐車場を ご利用くださいますようお願いいたします。なお、駐車場の 満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混 雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンか ら随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利 用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお 尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
32	2026/7/26	小ホール	【ご利用施設の満足度：とても満足】こ どもグループ発表会がスムーズだった。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とて も良い】こちらの細かな質問・要望にご 対応してくださったため。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
33	2026/7/28	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良 い】 親切	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
34	2026/7/28	第1会議室	【職員の対応（事務職員）：良い】 接続準備、事前からご対応いただきあり がとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
35	2026/7/28	第4会議室	【ご利用施設の満足度：満足】 快適な設備があり、スムーズにセミナー 開催ができました。 【職員の対応（事務職員）：とても良 い】 下見時にとても丁寧にご対応いただきま した。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
36	2026/7/31	第2練習室	除湿器が全く機能していない。	大変ご不便をおかけいたしました。除湿器について、正常に 稼働していなかったとのこと申し訳ありません。経年劣化も 考えられるため、ピアノの湿度管理のために新しいものへの 更新を検討しております。今後もお気づきの点がございま したら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。				