１０月分

	受付年月日	ご利用施設	意見の概要	対応・取組み状況
1	2026/10/1	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
2	2026/10/1	第8会議室	ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2026/10/2	第1会議室	トラブルに対応いただき大変助かりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/10/3	第3練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/10/3	第4会議室	ありがたい	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2026/10/3	第1練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/10/4	第4練習室	借りれる楽器が増えるとよいなと思います。	ご意見ありがとうございます。貸出楽器につきましては、現時点で種類を増やすことは難しい状況ですが、今後の運営や備品更新の際の参考とさせていただきます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/10/4	第2練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
9	2026/10/6	第3練習室	入口に髪の毛がたくさん落ちていた。	大変ご迷惑をおかけいたしました。清掃について今後徹底を図ってまいります。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
10	2026/10/6	第4練習室	スピーカーつなげて音楽流せたらうれしいです。	ご意見ありがとうございます。当館では、有料となりますが、音響設備を利用して音楽を流していただくことが可能です。詳細につきましては、職員までお問い合わせください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/10/8	第4会議室	駐車場が空いていないとの苦情が多数出ております。改善はされないのか。	大変ご不便をおかけいたしました。イベントが重なる際は、駐車場が満車となります。駐車場の満車予想につきましては当館ホームページ等にて【駐車場混雑予想】を掲載しております。パソコン、スマートフォンから随時ご確認いただけますのでご利用ください。また施設利用状況、近隣の有料駐車場についてもご遠慮なく職員までお尋ねください。今後もご利用をお待ち申し上げます。
12	2026/10/10	第5会議室	また利用したいです。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
13	2026/10/10	第1練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/10/11	第2練習室	丁寧な対応ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2026/10/11	第1練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

16	2026/10/12	第1練習室	いつもありがとうございます。快適に練習できます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2026/10/12	小ホール	動きがいい。親切。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/10/14	第1練習室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2026/10/15	第4会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
20	2026/10/16	第5会議室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2026/10/17	第2練習室	対応がいいです。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2026/10/17	リハ―サル室	ありがとうございました。 窓際のカーテンのフックが外れていた。（使用には差し支え無し）	大変ご不便をおかけいたしました。ご利用後、速やかにカーテンフックの掛け直しをいたしました。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
23	2026/10/17	リハ―サル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
24	2026/10/18	イベントホール	ていねいな対応ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/10/18	第2練習室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/10/20	リハ―サル室	ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
27	2026/10/22	梨花ホールほか	【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】ていねいに説明していただいたり、対応していただき大変ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
28	2026/10/22	第4会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】備品の充実	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
29	2026/10/22	第5会議室	【ご利用施設の満足度：満足】掃除が行届き、整理された部屋でした。 【その他】気持ち良く使用させていただきました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
30	2026/10/22	イベントホール	イベントホール横のユニバーサルトイレを使用しました。本人が用を足している間、開ボタンを（外から中に手を入れて）閉じて、介護者が外で待機。いざ終了と聞き外から開ボタンで開けようとしても開かず。なんとか説明をして内のボタンを見つけてもらい無事開けることができましたが…閉じ込めになってしまったかとヒヤッとしました。	ご意見ありがとうございます。当該トイレは、利用者が内部にいる場合や、内部の「閉」ボタンが操作されている場合には「使用中」となり、安全上の理由から外側のボタン操作ができない仕様となっております。これは扉の施錠機能に伴う正常な動作ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、今回のような緊急時には、お近くの職員へお知らせいただくか、トイレ内の緊急呼び出しボタンをご利用ください。今後もお気づきの点がございましたら、スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。
31	2026/10/23	イベントホール	関係者が倒れご心配をおかけして申し訳ありませんでした。その後大丈夫なようですが、気を付けます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

32	2026/10/23	梨花ホールほか	【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】朝早くから対応してくださりありがとうございました。 【職員の対応（舞台技術室職員）：とても良い】前日リハーサル時に引き続き、とてもていねいに対応してくださりありあとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
33	2026/10/24	第1練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
34	2026/10/24	イベントホール	いつも、ご丁寧な対応を頂いて、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
35	2026/10/25	イベントホール	良くしていただいて感謝、作者が良い会場と大感激しておりました。有難うございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
36	2026/10/25	第2練習室	【職員の対応（事務職員）：とても良い】親切、スピーディー 【職員の対応（清掃・警備員）：とても良い】あいさつ良い	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
37	2026/10/25	第8会議室	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
38	2026/10/27	メッセージボックス（フリースペース）	【館内設備について：良い】日曜日の風景があり、また来れる場 【館内スタッフ：普通】見なれない事もでたが、車も安心して停めた。 新しい音楽が聴け、コンサートの順も良く分かる。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
39	2026/10/31	第1会議室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 すごく中がきれいでした。 【お申込み手続きについて：簡単】 時間かからずすぐに手続きできました。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 丁寧な対応をしてくださりました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
40	2026/10/31	第1練習室	【ご利用施設の満足度：とても満足】 気持ちよく練習できます。 【職員の対応（事務職員）：とても良い】 てきぱきといつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
41	2026/10/31	第2練習室	特になし。来週も借用させて頂きます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
42	2026/10/31	梨花ホールほか	来年度もよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

※ 上記内容については、とりぎん文化会館ホームページ及び館内に掲載公表しています。