

## 2025年12月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2025/12/3	セミナールーム7	いつも利用させていただき、ありがとうございます。机の位置にマークがしてあるので、現場復帰がたいへんやり易くたすかりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
2	2025/12/4	セミナールーム1	資料印刷して頂きありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
3	2025/12/4	セミナールーム3	設営が大変だったので、次回は小ホールを利用したい。今回対応いただいた職員は丁寧に対応していただいたが、下見に来た際に対応された職員の対応が悪かったので指導していただきたい。	このたびは職員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう改善し、今一度お客様の立場に立った接遇を心掛けて参ります。
4	2025/12/6	大ホール他	無理を言って申し訳ありませんでした。いつも親切な対応ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
5	2025/12/6	練習室2	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
6	2025/12/7	セミナールーム9	和室、糸くず・髪の毛が落ちていた。	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう室内点検・清掃を徹底いたします。
7	2025/12/7	セミナールーム1	大変良い研修会になりました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2025/12/7	ご意見箱他	東宝ストア入口歩道どんぐりがいっぱい落ちていて歩けない。つぶれてきたない。そうじしてほしい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご指摘いただいた内容は、パークスクエア内の関係施設と共有し、改善に努めてまいります。
9	2025/12/10	セミナールーム9	職員のみなさま、清掃されるスタッフの皆さま、あたたかな笑顔、きめ細やかな配慮、やさしい心配りをありがとうございます。来年もご利用させていただきます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2025/12/12	大ホール	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2025/12/12	セミナールーム9	ありがとうございました。来年もぜひご利用させて頂きます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2025/12/13	ご意見箱他	2回目ですけど、とても全体がきれいだと思います。少し暖房が弱かった。	ありがとうございます。 アトリウムについては、建物の構造上、居室に比べ空調効果が得られにくい場所となります。引き続き天候等を考慮しながら、適切な空調管理に努めます。
13	2025/12/13	練習室1	今回使用したバスイスの背もたれ部分のネジを増締め、おねがいします。	ご不便をお掛けし、申し訳ございません。状況を確認し、背もたれ部分のネジを締め直しました。今後このようなことのないよう点検を徹底いたします。
14	2025/12/13	セミナールーム9	いつもありがとうございます。次回も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
15	2025/12/14	セミナールーム9	いつもお世話になっています。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申しあげます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。

16	2025/12/18	セミナーーム4	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
17	2025/12/18	ご意見箱他	なしつこ館受付の対応がわるかった。	ご意見ありがとうございます。 今回頂戴しましたご意見は、鳥取二十世紀梨記念館（なしつこ館）の管理者へお伝えいたしました。
18	2025/12/21	小ホール	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
19	2025/12/23	練習室2	鏡があってとても良かった。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
20	2025/12/23	セミナーーム5	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
21	2025/12/23	セミナーーム6	いつも有難うございます。次回も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
22	2025/12/26	セミナーーム3	ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2025/12/27	大ホール他	すばらしいステージと環境が利用でき、本当に感謝です。何より子どもたちにとってよい体験となりました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。