

令和8年7月

番号	受付年月日	利用施設	意見の概要	対応・取組状況
1	2026/7/4	練習室1	ピアノの真ん中のレ〜ファ＃あたりの音がジリジリ鳴る。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。次回ご利用時に気になる箇所を確認させていただきますので、職員へお知らせください。よろしくお願い申し上げます。
2	2026/7/5	セミナーム9	いつもありがとうございます。今、6〜7名で座らせていただいておりますが、もう少し増えた場合、どう対応したらよいでしょうか。	ご意見ありがとうございます。次回ご利用時に増席を希望の場合は、職員にお知らせください。状況に合った提案をさせていただきます。
3	2026/7/5	セミナーム3他	ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2026/7/5	練習室1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
5	2026/7/7	セミナーム8	セミナールーム8を利用しました。HDMI、ホワイトボード、モニター、延長コードもあって良かったです。HPに記載あるといいなと思いました。	ご意見ありがとうございます。無料備品について分かりやすくご案内できるようホームページの掲載内容を充実してまいります。
6	2026/7/7	セミナーム4	また借りたい。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
7	2026/7/7	セミナーム1他	お世話になりました。ありがとうございました。また、利用させていただきます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
8	2026/7/8	セミナーム2他	忘れ物がありました。	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう室内点検を徹底いたします。
9	2026/7/9	大ホール	不慣れな運営でしたが、気のきいたアドバイスを頂き助かりました。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
10	2026/7/10	セミナーム3	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
11	2026/7/11	リハーサル室	使いやすく設営していただけてすぐにリハーサルができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
12	2026/7/15	セミナーム3	丁寧にご対応いただき感謝しております。また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
13	2026/7/18	セミナーム1他	いつもお世話になりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
14	2026/7/18	セミナーム9	いつも有難うございます。次回も宜しくお願い致します。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。

15	2026/7/18	練習室1	ピアノが無料だったら有難いです。	ご意見ありがとうございます。 ピアノは、取得価格のほか、維持管理等に関する費用も考慮し、利用料金を設定しております。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。
16	2026/7/18	小ホール	倉庫16の机が2台使えない状態でした。事前に分かっているとよいです。また机の上の汚れも気になるものがありました。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 使用できるよう修繕を行いました。今後このようなことのないよう備品の点検を徹底いたします。
17	2026/7/19	小ホール	いろいろと対応していただき、ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
18	2026/7/20	大ホール	大変お世話になりました。生徒へ丁寧に教えていただき感謝です。また宜しくお願い致します。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
19	2026/7/22	練習室1	時計の針の音が気になってしまいました。それ以外はとても良いです。床がカーペットなのが良い。イスがギシギシ鳴らないのが良い。	ご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。時計は取り外すことができますので次回録音等で練習室をご利用いただく際は、お手数ですが、運営事務室までご連絡ください。頂いたご意見は、今後の備品見直しを検討する際の参考とさせていただきます。
20	2026/7/22	小ホール	空調の調整具合が良かった。音響の具合も安心して聞いている事ができました。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
21	2026/7/22	セミナーム7	職員の対応について笑顔で接してもらったと良かった。利用者を不安がらせるような無表情の対応でした。改善の余地あります。	このたびは職員の対応によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、よりお客様の立場に立った対応に努めて参ります。
22	2026/7/23	セミナーム1	いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
23	2026/7/29	小ホール	舞台スタッフの方がとても親切で、すばらしい対応をして下さいました。感謝申し上げます。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。
24	2026/7/29	セミナーム9	いつもお世話になっております。次回もよろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
25	2026/7/30	練習室1	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ち申し上げます。
26	2026/7/30	小ホール	受付の方がとても親切でありがたかったです。ホールの設備（空調・水まわり・トイレ）も良く、使いやすかったです。ぜひまた利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 引き続きご満足いただける施設運営を心がけて参ります。